

檔案編號：MO202604001

通 告

食物環境衛生署《滅鼠約章》齊齊簽

香港物業服務聯盟早前出席由環境及生態局於4月10日舉行的「各界攜手，全港滅鼠行動」持份者會議，就《滅鼠約章》提出的寶貴意見。

為提高居民對保持環境衛生的意識，共同邁向締造無鼠環境的目標，食物環境衛生署（食環署）在2024年12月31日推出《滅鼠約章》（《約章》），涵蓋住宅處所及相關商業單位。為進一步提升《約章》的持續效益，並鞏固社區防治鼠患的整體成效，食環署由2026年4月23日起將《約章》擴展至商場，並邀請商場的物業管理公司、營運者及業主簽署《約章》。

有關《滅鼠約章》的詳情，請參閱附件，或可瀏覽食物環境衛生署《滅鼠約章》專題網頁，網址如下：

https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pestcontrol/anti_rodent_charter.html

現誠邀各成員協助推廣並鼓勵轄下會員及物業管理公司／機構／團體參與簽署《滅鼠約章》。大家的支持對於推動《滅鼠約章》及提升公眾對防治鼠患的意識至關重要，讓我們攜手共創一個無鼠的環境。

如就以上約章有任何查詢，可致電2708 3279與食物環境衛生署高級衛生督察(潔淨及防治蟲鼠)(總部5)葉碧霞女士聯絡。



甄韋喬, MH, JP
謹啟
2026年4月23日

《滅鼠約章》

概要

老鼠不但可傳播疾病，危害人類的健康，更會造成滋擾。牠們的咬齧習慣會造成財物及經濟損失。老鼠的繁殖速度快，如沒有及早採取防治措施，老鼠的數量可於短時間內激增。要成功防治鼠患，實有賴各界的持份者，包括公營和私營機構的防治蟲鼠從業人員、場地管理者(如住宅和商業樓宇、康樂設施、街市、食物業處所的管理人員)及市民大眾的通力合作和積極參與，落實良好的衛生習慣，再配以有效的防鼠措施，並徹底消除環境中可提供給老鼠在「食」、「住」、「行」三方面的基本生存條件，即斷絕老鼠的食物來源、清除老鼠的藏匿點及堵塞老鼠的通道，以達至可持續的防鼠效果和避免老鼠繁殖。

為提高居民對保持環境衛生的意識，共同邁向締造無鼠環境的目標，食物環境衛生署(食環署)在 2024 年 12 月 31 日推出《滅鼠約章》(《約章》)，首階段涵蓋住宅處所及相關商業單位，各私人住宅大廈及屋苑、香港房屋協會、過渡性房屋、資助出售房屋、租置計劃屋邨的物業管理公司、業主立案法團和居民組織獲邀簽署《約章》。為進一步提升《約章》的持續效益，並鞏固社區防治鼠患的整體成效，食環署由 2026 年 4 月 23 日起將《約章》擴展至商場，並邀請商場的物業管理公司、營運者及業主簽署《約章》。

目標

《滅鼠約章》旨在：

- 提高公眾對防治鼠患的意識，協助締造無鼠環境
- 推動市民改變行為模式，養成保持環境清潔衛生的良好習慣
- 鼓勵社區參與日常防治鼠患的工作，攜手減低鼠患風險

成為我們的合作伙伴

任何私人住宅、香港房屋協會、過渡性房屋、資助出售房屋、租置計劃屋邨的物業管理公司／業主立案法團／居民組織，以及商場的物業管理公司／營運者／業主，均可簽署《約章》，成為我們的伙伴。參與者承諾：

- 委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌住宅屋苑／大廈／商場內防治鼠患工作；
- 進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在住宅屋苑／大廈／商場內提供適當的潔淨／垃圾清理行動；
- 在住宅屋苑／大廈／商場內採取防鼠措施（請參閱「居住樓宇的防鼠措施」／「商場的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表（住宅屋苑／大廈）／（商場））；
- 監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現；
- 妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄；以及
- 透過宣傳和教育向居民／商戶及顧客傳達防治鼠患的訊息，鼓勵居民／商戶及顧客改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣。

回饋

為答謝您對《滅鼠約章》的支持及努力，您可享受有以下回饋：

- 獲食環署頒發《滅鼠約章》的證書及標貼，並可於處所內展示；
- 獲邀參與由食環署舉辦的防治蟲鼠講座；
- 獲食環署免費提供防治鼠患的技術支援；以及
- 參與機構及處所的名單會刊載於食環署專題網頁，以示肯定。

邀請

您的參與是成功推行《約章》的關鍵，現誠邀您簽署《約章》，成為我們的合作伙伴，攜手防治鼠患，締造更宜居的環境。

《滅鼠約章》

約章宣言

作為住宅屋苑／大廈／商場的管理團體，我們透過簽署《滅鼠約章》，理解：

- ✓ 老鼠可透過直接或間接的方式傳播多種疾病給人類。牠們的咬齧習慣會造成財物及經濟損失。一些活動能力較弱的人可能會被老鼠咬傷。
- ✓ 透過三管齊下進行滅鼠行動，徹底消除老鼠在『食』、『住』、『行』三方面的基本生存條件，即斷絕老鼠的食物來源、清除老鼠的藏匿點和堵塞老鼠的通道，以達至可持續的防鼠效果。
- ✓ 加強住宅屋苑／大廈／商場的巡查及防鼠措施有助防治鼠患。

為了防治鼠患，我們同意並承諾—

- ✓ 委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌住宅屋苑／大廈／商場內防治鼠患工作。
- ✓ 進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在住宅屋苑／大廈／商場內提供適當的潔淨／垃圾清理行動。
- ✓ 在住宅屋苑／大廈／商場內採取防鼠措施（請參閱「居住樓宇的防鼠措施」／「商場的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表（住宅屋苑／大廈）／（商場））。
- ✓ 監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現。
- ✓ 妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄。
- ✓ 透過宣傳和教育向居民／商戶及顧客傳達防治鼠患的訊息，鼓勵居民／商戶及顧客改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣。

《滅鼠約章》常見問題

1. 什麼是《滅鼠約章》(《約章》)？

為提高居民對保持環境衛生的意識，共同邁向締造無鼠環境的目標，食物環境衛生署(食環署)於2024年12月31日推出《滅鼠約章》(《約章》)，涵蓋住宅處所及相關商業單位，並邀請私人住宅大廈及屋苑、香港房屋協會、過渡性房屋、資助出售房屋、租置計劃屋邨的物業管理公司、業主立案法團和居民組織簽署《約章》。為進一步提升《約章》的持續效益，並鞏固社區防治鼠患的整體成效，食環署於2026年4月23日將《約章》的覆蓋範圍擴展至商場，並邀請商場的物業管理公司、營運者及業主簽署《滅鼠約章》。

2. 為什麼需要簽署《約章》？

老鼠不但會傳播疾病給人類，還會造成滋擾和導致財物上的經濟損失。要成功防治鼠患，有賴相關持份者，包括政府和私營公司的防治蟲鼠人員、場地管理者(如住宅和商業樓宇、康樂設施、街市、食肆的管理人員)及市民大眾通力合作和積極參與，一起保持環境衛生，並配以有效的防鼠措施，採取三管齊下的方式消除老鼠在「食」、「住」、「行」三方面的基本生存條件，以持續有效地防治鼠患，並抑制老鼠繁殖。

3. 誰人可以簽署《約章》？

食環署誠邀私人住宅、資助出售房屋、租者置其屋計劃屋邨的物業管理公司／業主立案法團／居民組織，以及商場的物業管理公司／營運者／業主簽署《約章》。食環署亦接受其他住宅處所，包括過渡性房屋項目及其他資助房屋計劃屋苑的營運組織或其代表申請簽署《約章》。

4. 《約章》的目標是什麼？

- (i) 提高公眾對防治鼠患的意識，協助締造無鼠環境；
- (ii) 推動市民改變行為模式，養成保持環境清潔衛生的良好習慣；以及
- (iii) 鼓勵社區參與日常防治鼠患的工作，攜手減低鼠患風險。

5. 參與者需要做什麼？

參與者簽署《約章》，即承諾：

- 委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌住宅屋苑／大廈／商場內防治鼠患工作；
- 進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在住宅屋苑／大廈／商場內提供適當的潔淨／垃圾清理行動；
- 在住宅屋苑／大廈／商場內採取防鼠措施(請參閱「居住樓宇的防鼠措施」／「商場的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表(住宅屋苑／大廈)／(商場))；
- 監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現；
- 妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄；以及
- 透過宣傳和教育向居民／商戶及顧客傳達防治鼠患的訊息，鼓勵居民／商戶及顧客改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣。

6. 有什麼支援和指引可幫助參與者履行《約章》承諾？

參與者可以瀏覽食環署以下網頁，以獲得更多如何在住宅屋苑／大廈／商場內實施防治鼠患措施的資訊(例如在適當位置安裝鼠擋以防止鼠隻通過)。此外，參與者也可參加由食環署舉辦的防治鼠患講座。

https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pestcontrol/pest_control_pamphlet.html

7. 簽署《約章》有什麼好處？

為答謝參與者對《約章》的支持和努力，參與者可享有以下回饋：

- 獲食環署頒發《約章》證書及標貼，並可於處所內展示；
- 獲邀參與由食環署舉辦的防治蟲鼠講座；
- 獲食環署免費提供防治鼠患的技術支援；以及
- 參與機構及處所的名單會刊載於食環署專題網頁，以示肯定。

8. 如參加《約章》後，轄下處所被投訴有老鼠出沒，相關參加機構會被公開或除名嗎？

- 參與機構可諮詢食環署有關防治鼠患的技術性建議，並協助場地管理人

員採取有效的防治鼠患措施。倘若參與機構未能履行《約章》承諾，食環署保留所有權利，包括撤銷任何已獲批參加《滅鼠約章》的資格。

商場的防鼠措施

1. 基本防治措施

(a) 斷絕老鼠的食物來源

- 保持地方清潔；
- 於非營業時間，把食物產品儲藏在防鼠的器皿（如不鏽鋼）或櫃內；
- 把食物殘渣和垃圾放入蓋好的垃圾桶內，並每天清理垃圾。

(b) 清除老鼠匿藏地點

- 定期檢查假天花的嵌板，並把損毀的嵌板更換；
- 將假天花分成較小的間隔，以限制老鼠的活動；
- 假天花與任何貨物／傢具之間應保持至少一米的距離，以防止老鼠往來假天花與地面；
- 定時把長期貯存的貨物和儲物箱互換位置；
- 不要堆積廢物。

(c) 防止老鼠進入商場

- 裝設水管、電線或分體式冷氣機後，在牆壁、地板及天台等地方留下的罅隙，必須用鐵片或水泥填封；
- 門的底部（包括門框）應裝上至少有30厘米高的金屬踢板。門底間隙應少於6毫米；
- 通風口、排氣口及百葉窗應安裝鐵絲網，其網眼不可超過6毫米。

2. 輔助防治措施

(a) 誘捕

- 在老鼠經常出沒的地方，放置有鼠餌的捕鼠器（如鼠籠）誘捕老鼠。

(b) 毒殺

- 小心使用殺鼠劑毒殺老鼠，並須嚴格遵照標籤上的用法說明，以免危及人畜。

可考慮聘請滅蟲公司處理鼠患問題。

《滅鼠約章》 - 申請表格

(適用於：商場)

甲部 - 申請人資料

I 申請人(個人/公司/機構/團體) [所有項目必須填寫]			
(i)	申請人類別	<input type="checkbox"/> 物業管理公司/機構 <input type="checkbox"/> 營運者 <input type="checkbox"/> 業主 <input type="checkbox"/> 其他(請註明: _____)	
(ii)	申請人(個人/公司/機構/團體) 名稱	(中文) _____ (英文) _____	
(iii)	通訊地址		
(iv)	負責人資料	姓名： _____ 先生 / 女士 ^	職銜： _____
		電郵地址： _____	聯絡電話： _____
(v)	申請簽署約章的商場數目 (例子：如只為一商場(或其部分)提出申請，請填“1”)		

乙部 - 參與商場資料

注意：如擬為多於一個商場提出申請，請分別為每一個商場填寫表格乙部。

I 商場 [所有項目必須填寫]			
(i)	商場名稱	(中文) _____ (英文) _____	
(ii)	涉及商舖/設施種類 (可選擇多項)	<input type="checkbox"/> 餐飲 <input type="checkbox"/> 街市/市集 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 消閑娛樂 (例如：戲院、健身中心、家庭娛樂中心及遊戲機中心) <input type="checkbox"/> 戶外園林 <input type="checkbox"/> 其他 (請註明: _____)	
(iii)	商場地址 [註 1]		
(iv)	商場座落位置	<input type="checkbox"/> 位於住宅屋苑範圍內 (包括大廈基座) <input type="checkbox"/> 獨立式商場 <input type="checkbox"/> 其他 (請註明: _____)	
(vi)	商場商戶總數		
(vii)	滅鼠聯絡大使的數目及姓名	1 / 2 ^	1. _____ 先生/ 女士^ (聯絡電話： _____) 2. _____ 先生/ 女士^ (聯絡電話： _____)

[註1: 如與甲部地址不同]

^請刪去不適用者

II	申請人參與約章的承諾 (請✓) (必須承諾下列所有項目以參加約章，否則您的申請可能不獲處理)
<input type="checkbox"/>	委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌商場內防治鼠患工作
<input type="checkbox"/>	進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在商場內提供適當的潔淨／垃圾清理行動
<input type="checkbox"/>	在商場內採取防鼠措施(請參閱(「商場的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表(商場))
<input type="checkbox"/>	監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現
<input type="checkbox"/>	妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄
<input type="checkbox"/>	透過宣傳和教育向顧客及商戶傳達防治鼠患的訊息，鼓勵顧客及商戶改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣

聲明

本人已詳細閱讀上述「參與約章的承諾」及明白有關內容，並已獲商場授權提交上述申請。本人謹此聲明在上述申請表格內填報的資料均正確無訛。

簽署

負責人姓名: ()

職位: ()

公司／機構／團體印章:

日期:

所需文件清單

如已在申請中夾附以下所需文件，請在空格內 填上「✓」號:

<input type="checkbox"/>	填妥的申請表格
<input type="checkbox"/>	獲授權為申請表中所列的商場提供物業管理/清潔/防治蟲鼠服務的證明文件副本(例如聘用信、授權書、合約等) (如適用)
<input type="checkbox"/>	就每一個申請表內所列的商場單獨填妥的表格乙部 (如多於一個商場)
<input type="checkbox"/>	補充資料頁 (如適用)

《滅鼠約章》- 申請須知 (適用於：商場)

1. 有關《滅鼠約章》

1.1 食物環境衛生署(食環署)為商場推出《滅鼠約章》，以提高和培養顧客及商戶保持環境衛生的良好習慣，協助締造無鼠環境

1.2 商場的物業管理公司／營運者／業主在簽署《滅鼠約章》時，須承諾:

- 委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌商場內防治鼠患工作；
- 進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在商場內提供適當的潔淨／垃圾清理行動；
- 在商場內採取防鼠措施(請參閱「商場的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表(商場))；
- 監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現；
- 妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄；以及
- 透過宣傳和教育向顧客及商戶傳達防治鼠患的訊息，鼓勵顧客及商戶改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣。

1.3 食環署會在網上公布《滅鼠約章》的參與者名單。

1.4 《滅鼠約章》參與者可獲發證書及標貼，並可於處所內展示。

1.5 滅鼠聯絡大使會獲邀出席由食環署舉辦的防治蟲鼠講座，並獲發出席證明書。

2. 申請辦法

2.1 遞交申請

- 請填妥申請表格(附件)並連同所需附加文件，以電郵或傳真方式一併遞交至食環署防治蟲鼠事務諮詢組 (電郵：anti_rodentcharter@fehd.gov.hk; 傳真: 2314 3413)。
- 請注意，申請表格的甲部、乙部(包括 I、II 項)及聲明中所有部分均須填寫。如有關項目為不適用或未能提供有關資料，請填上「不適用」。
- 提交申請時，請於標題註明「申請簽署《滅鼠約章》」。
- 獲接受的申請人將收到[確認電郵]。

2.2 申請人請確保遞交申請時填報的資料詳盡確實。如資料不全，食環署可能無法處理有關申請。

2.3 申請人若需要更改申請表格上的登記資料，請以電郵或傳真方式通知食環署，並列明生效日期及遞交有關證明文件(如適用)，以便處理 (電郵: anti_rodentcharter@fehd.gov.hk ; 傳真: 2314 3413)。

2.4 申請以每個商場為單位，重複的申請不會獲處理。食環署保留所有權利，包括撤銷任何已獲接受參加《滅鼠約章》的資格。

3. 收集個人資料的聲明

3.1 收集的目的

申請表格內所提供的個人資料和其他有關的資料，是供食環署及相關政府部門在處理申請時所用。申請人可自行決定是否在申請表格內提供個人資料及其他有關的資料，亦可向食環署申請把部分資料保密，不予公開。不過，如沒有提供足夠及正確的資料，申請可能不獲處理。

3.2 公開資料

食環署可能會把申請表格和證明文件存檔，亦可能會把申請表格內所提供的個人資料及其他有關資料編入參與《滅鼠約章》的住宅及商場的名單／目錄，供公眾查閱。如有需要，所遞交的資料亦可能交予其他部門／機構／人士，以便予以核實或作其他與申請有關的用途。

3.3 查閱個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》(第486章)的規定，你有權要求查閱及更改你所提供的個人及其他有關資料。有關要求應以書面向食環署提出。

4. 聯絡我們

4.1 如有任何查詢，可透過下列方式與本署聯絡:

電話： 3188 2406

傳真： 2314 3413

電郵： anti_rodentcharter@fehd.gov.hk

滅鼠工作檢查表 (商場)

檢查項目	檢查日期						
1. 處所 / 貯物室 / 機房保持整潔。							
2. 已把食物殘渣及垃圾放入有蓋的垃圾桶內，並每天清理垃圾。							
3. 已檢查裝飾設計，沒有老鼠可匿藏的空間。							
4. 已檢查假天花的嵌板，並把損毀的嵌板更換。							
5. 已把假天花分成較小的間隔，以限制老鼠的活動。							
6. 假天花與任何物品之間保持至少一米的距離，以防止老鼠往來假天花與地面。							
7. 已在通向天花的垂直喉管妥善安裝防鼠擋，防鼠擋應用防鼠物料製造及不少於 55 厘米。							
8. 所有管道兩端均已用鍍鋅鐵絲網 / 球或其他防鼠物料妥善封好。							
9. 已清理堆積的物品。							
10. 所有罅隙，包括裝設水管、電線或分體式冷氣機後，在外牆、地板及天花留下的罅隙，均已用鐵片或水泥填封。							
11. 門底間隙少於6毫米。門的底部（包括門框）已裝上至少有30厘米高的金屬踢板。							
12. 通風/排氣口及百葉窗已安裝鐵絲網，其網眼不超過6毫米。							
13. 已妥善貯存貨物，把貨物放置在貨板上，貨板離地面至少21厘米及離牆壁至少45厘米。							
14. 垃圾房已妥善維修保養和潔淨。							
15. 用過的垃圾桶已妥善潔淨。							
檢查人員:							
簽署:							

註:

- 在方格中加 “✓”，表示情況令人滿意。
- 在方格中加 “✗”，表示發現情況欠妥，應馬上糾正。在糾正工作完成後，請在相應方格中加簽確認。

居住樓宇的防鼠措施

要避免老鼠滋擾，住宅處所的管理公司必須勤加清洗樓宇及四周，保持清潔，並應：

- 定期巡查花槽和路面，視察有否出現鼠患；
- 緊接建築物四周的地方應盡可能以混凝土或小卵石鋪砌，以作緩衝區；
- 定期修剪四周的草木、雜草叢生的地方和花槽內的植物修剪植物，以便及早發現鼠患；
- 避免堆積雜物；
- 每天最少清倒垃圾一次；
- 將垃圾袋綁好，然後放在有蓋的垃圾收集桶內；
- 每天把用過的垃圾桶清洗乾淨；
- 定期清理或沖洗排水渠、排水溝、污水渠及化糞池；
- 立即清理在公用地方的垃圾和雜物。

此外，管理公司亦應採取以下防鼠措施：

1. 在排水管口裝設間隙少於6毫米的鐵格柵或塞進有棘的鐵絲網球；如發現有任何破損，應立即更換。
2. 裝設水管、電線或分體式冷氣機後，在牆壁、地板及天台等地方留下的罅隙，必須用鐵片或水泥填封。
3. 如行人路或牆壁有損壞，必須用水泥修補。
4. 門的底部（包括門框）應裝上至少有30厘米高的金屬踢板。門腳與地面之間的空隙應少於6毫米。
5. 通風口、排氣口及百葉窗應安裝鐵絲網，其網眼不可超過6毫米。
6. 外牆上的水管應安裝防鼠擋。
7. 在每層樓放置有蓋的垃圾收集桶，收集住客的垃圾。
8. 如發現鼠患，應聘請滅蟲公司滅鼠；切勿自行捕捉老鼠，以免感染鼠傳疾病。

《滅鼠約章》 - 申請表格
(適用於：住宅屋苑/大廈)

甲部 - 申請人資料

I 申請人(公司/機構/團體)[所有項目必須填寫]	
(i) 申請人類別	<input type="checkbox"/> 物業管理公司/機構 <input type="checkbox"/> 業主立案法團/業主委員會 <input type="checkbox"/> 其他居民組織(請註明: _____)
(ii) 申請人(公司/機構/團體)名稱	(中文) _____ (英文) _____
(iii) 通訊地址	
(iv) 負責人資料	姓名： _____ 先生 / 女士 ^
	電郵地址： _____
(v) 申請簽署約章的住宅處所數目(例子：如只為一屋苑(或其部分)或一幢樓宇提出申請，請填“1”)	職銜： _____ 聯絡電話： _____

乙部 - 參與處所資料

注意：如擬為多於一個處所提出申請，請分別為每一個處所填寫表格乙部。

I 住宅處所 [所有項目必須填寫]	
(i) 處所名稱	(中文) _____ (英文) _____
(ii) 處所類型	<input type="checkbox"/> 私人屋苑/大廈 <input type="checkbox"/> 過渡性房屋 <input type="checkbox"/> 租者置其屋計劃屋邨 <input type="checkbox"/> 其他資助房屋計劃屋苑 <input type="checkbox"/> 其他房屋類型(請註明: _____)
(iii) 處所地址 [註 1]	
(iv) 處所住宅座數	
(v) 處所住宅單位總數	
(vi) 滅鼠聯絡大使的數目及姓名	1 / 2 ^ 1. _____ 先生/女士^ (聯絡電話： _____) 2. _____ 先生/女士^ (聯絡電話： _____)

[註1: 如與甲部地址不同]

^請刪去不適用者

II	申請人參與約章的承諾 (請✓) (必須承諾下列所有項目以參加約章，否則您的申請可能不獲處理)
<input type="checkbox"/>	委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌住宅屋苑／大廈內防治鼠患工作
<input type="checkbox"/>	進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在住宅屋苑／大廈內提供適當的潔淨／垃圾清理行動
<input type="checkbox"/>	在住宅屋苑／大廈內採取防鼠措施(請參閱「居住樓宇的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表(住宅屋苑／大廈))
<input type="checkbox"/>	監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現
<input type="checkbox"/>	妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄
<input type="checkbox"/>	透過宣傳和教育向居民傳達防治鼠患的訊息，鼓勵居民改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣

聲明

本人已詳細閱讀上述「參與約章的承諾」及明白有關內容，並已獲居民的同意進行上述申請。

本人謹此聲明在上述申請表格內填報的資料均正確無訛。

簽署

負責人姓名: ()

職位: ()

公司／機構／團體印章:

日期:

所需文件清單

如已在申請中夾附以下所需文件，請在空格內 填上「✓」號:

<input type="checkbox"/>	填妥的申請表格
<input type="checkbox"/>	由土地註冊處處長發出業主立案法團註冊證書副本 (如適用)
<input type="checkbox"/>	獲授權為申請表中所列的處所提供物業管理/清潔/防治蟲鼠服務的證明文件副本(例如聘用信、授權書、合約、印有屋苑及公司名稱的大廈通告等) (如適用)
<input type="checkbox"/>	就每一個申請表內所列的處所單獨填妥的表格乙部 (如多於一個處所)
<input type="checkbox"/>	補充資料頁 (如適用)

《滅鼠約章》- 申請須知 (適用於：住宅屋苑／大廈)

1. 有關《滅鼠約章》

- 1.1 食物環境衛生署(食環署)為住宅處所推出《滅鼠約章》，以提高和培養居民保持環境衛生的良好習慣，協助締造無鼠環境
- 1.2 住宅處所的物業管理公司／業主立案法團／居民組織在簽署《滅鼠約章》時，須承諾：
 - 委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌住宅屋苑／大廈內防治鼠患工作；
 - 進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在住宅屋苑／大廈內提供適當的潔淨／垃圾清理行動；
 - 在住宅屋苑／大廈內採取防鼠措施(請參閱「居住樓宇的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表(住宅屋苑／大廈))；
 - 監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現；
 - 妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄；以及
 - 透過宣傳和教育向居民傳達防治鼠患的訊息，鼓勵居民改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣。
- 1.3 除物業管理公司／業主立案法團／居民組織外，食環署亦接受其他住宅處所，包括過渡性房屋項目及其他資助房屋計劃屋苑的營運組織或其代表申請簽署《滅鼠約章》。
- 1.4 食環署會在網上公布《滅鼠約章》的參與者名單。
- 1.5 《滅鼠約章》參與者可獲發證書及標貼，並可於處所內展示。
- 1.6 滅鼠聯絡大使會獲邀出席由食環署舉辦的防治蟲鼠講座，並獲發出席證明書。

2. 申請辦法

2.1 遞交申請

- 請填妥申請表格(附件)並連同所需附加文件，以電郵或傳真方式一併遞交至食環署防治蟲鼠事務諮詢組 (電郵：anti_rodentcharter@fehd.gov.hk; 傳真: 2314 3413)。
- 請注意，申請表格的甲部、乙部(包括 I、II 項)及聲明中所有部分均須填寫。如有關項目為不適用或未能提供有關資料，請填上「不適用」。
- 提交申請時，請於標題註明「申請簽署《滅鼠約章》」。
- 獲接受的申請人將收到[確認電郵]。

2.2 申請人請確保遞交申請時填報的資料詳盡確實。如資料不全，食環署可能無法處理有關申請。

2.3 申請人若需要更改申請表格上的登記資料，請以電郵或傳真方式通知食環署，並列明生效日期及遞交有關證明文件(如適用)，以便處理 (電郵: anti_rodentcharter@fehd.gov.hk ; 傳真: 2314 3413)。

2.4 申請以每個屋苑或樓宇為單位，重複的申請不會獲處理。食環署保留所有權利，包括撤銷任何已獲接受參加《滅鼠約章》的資格。

3. 收集個人資料的聲明

3.1 收集的目的

申請表格內所提供的個人資料和其他有關的資料，是供食環署及相關政府部門在處理申請時所用。申請人可自行決定是否在申請表格內提供個人資料及其他有關的資料，亦可向食環署申請把部分資料保密，不予公開。不過，如沒有提供足夠及正確的資料，申請可能不獲處理。

3.2 公開資料

食環署可能會把申請表格和證明文件存檔，亦可能會把申請表格內所提供的個人資料及其他有關資料編入參與《滅鼠約章》的住宅處所的名單／目錄，供公眾查閱。如有需要，所遞交的資料亦可能交予其他部門／機構／人士，以便予以核實或作其他與申請有關的用途。

3.3 查閱個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》(第486章)的規定，你有權要求查閱及更改你所提供的個人及其他有關資料。有關要求應以書面向食環署提出。

4. 聯絡我們

4.1 如有任何查詢，可透過下列方式與本署聯絡:

電話： 3188 2406

傳真： 2314 3413

電郵： anti_rodentcharter@fehd.gov.hk

滅鼠工作檢查表 (住宅屋苑／大廈)

檢查日期							
檢查項目							
1. 已巡查所有花槽和路面，視察有否出現鼠患。							
2. 已修剪植物，以便及早發現鼠患。							
3. 已清理堆積的物品。							
4. 每天至少清倒住客的垃圾一次。							
5. 已把垃圾袋綁好，然後放在有蓋的垃圾收集桶內。							
6. 已把用過的垃圾桶清洗乾淨。							
7. 垃圾房已妥善維修保養和潔淨。							
8. 已清理在公用地方的垃圾。							
9. 貯物室／機房已妥善潔淨，沒有物品堆積。							
10. 排水管口已裝設間隙少於 6 毫米的鐵格柵或塞進有棘的鐵絲網球。							
11. 破損的鐵格柵均已更換。							
12. 裝設水管、電線或分體式冷氣機後，在牆壁、地板或天花留下的罅隙，均已用水泥或鐵片填封。							
13. 損毀的行人路和牆壁，均已用水泥修補。							
14. 門腳與地面之間的空隙少於 6 毫米。門的底部 (包括門框) 已裝上至少有 30 厘米高的金屬踢板。							
15. 通風／排氣口及百葉窗已安裝鐵絲網，其網眼不超過 6 毫米。							
16. 外牆上的喉管已安裝防鼠擋。							
17. 已在每個樓層放置有蓋的垃圾收集桶，桶蓋大小適合，用以收集住客的垃圾。							
檢查人員:							
簽署:							

註:

- 在方格中加 “√”，表示情況令人滿意。
- 在方格中加 “X”，表示發現情況欠妥，應馬上糾正。在糾正工作完成後，請在相應方格中加簽確認。